

公表：令和4年12月15日

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和5年度

事業所名：児童発達支援あいすてっぴ

保護者等数：21人 回収数：21人 割合：100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| ・体制 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 19 | 2 | 0 | 0 | ・もう少し広くても良いと思う ・子どもの利用数が増えてくると 広さがある方が良いと思う（特性 が有る子は特に） | 貴重なご意見ありがとうございます。 1部屋指導室を増やしました。今後も工夫をしながら限られたスペースを活かせる様、支援にあたりたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 17 | 1 | 0 | 3 | ・正直預け方なので分からない が、保護者参観などがあると評価 しやすいと思う | ご意見ありがとうございます。職員の配置は適切ですので、ご安心下さい。 また、保護者参観等に関しましては、随時検討して参ります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 17 | 3 | 0 | 1 | ・よく分からない入口が高いので バリアフリー化ではない | ご意見ありがとうございます。 活動しやすく、明るい環境作りに努めてまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 20 | 0 | 0 | 1 | ・写真等では確認できるが、なかなか 普段の様子を見れないので何とも 言えない | ご意見ありがとうございます。 今後も環境整備等に配慮し、より良い空間作りをしていきたいと思います。また、お子さまの様子を見る機会の確保を今後検討してまいります。 |
| ・支援の | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 19 | 0 | 0 | 2 | ・客観的にしっかり捉えられている のか分からない（不安） ・話し合いの中、こちらの話を 受け取りつつ作成してくれている 様に思う | 貴重なご意見ありがとうございます。 今後はより一層、丁寧な聞き取りと適切な支援計画の作成に努めてまいります。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 16 | 1 | 0 | 4 | ・定期的に計画の振り返り、次回の 課題、家庭での困りごとを相談に 乗ってもらえて安心している ・説明が無い | ありがとうございます。 今後も更なる支援計画の徹底を図り、適切な支援内容の作成をして参ります。また、家族支援も更に盛り込んだ内容を心掛けてまいります。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 20 | 0 | 0 | 1 | | 支援計画は勿論、独自に作成している「指示書」を用いて、更に正確な支援を目指し、日々の提供を実施しています。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 20 | 0 | 0 | 1 | | 独自の「指示書」を1ヶ月で見直し、最終的な目標を目指した支援提供を行っています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5 | 2 | 1 | 13 | ・よく分からない ・公園や夏のプール等、室外の遊 びもあり子どもが楽しそう | 今後、前向きに検討し、各機会の計画をしていきます。 |
| ・支援の | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 20 | 1 | 0 | 0 | | 今後も丁寧な説明と対応をしていきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 20 | 0 | 0 | 1 | | 今後も丁寧な説明と対応をしていきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている | 8 | 1 | 5 | 7 | ・二次障害を防ぐ為にも、特性を 踏まえた褒め方は学びたい | ご意見ありがとうございます。 ご家庭での関わり方等、詳しい説明やアドバイスの機会を増やしていきたいと思います。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 20 | 0 | 1 | 0 | | 事業所からの提案や報告は勿論、保護者様からのご相談等にも適切に対応し、共有してまいります。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 16 | 0 | 2 | 3 | ・行ってもらえると助かる | ご意見ありがとうございます。 ご家庭での関わり方のご相談等の機会を増やしていきたいと思います。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | 0 | 8 | 12 | ・保護者が集まる機会は一度もない ・週1の利用なので把握していない ・保護者同士の交流の場があると 色々な情報を得る事が出来るので 嬉しい | 貴重なご意見ありがとうございます。 今後、保護者会等の開催を前向きに検討してまいります。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 19 | 0 | 0 | 2 | | 今後も、適切な説明と迅速な対応を心掛けてまいります。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 20 | 0 | 0 | 1 | | 今後も、適切な説明と迅速な対応と配慮を心掛けてまいります。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 20 | 0 | 0 | 1 | ・写真が沢山入っていて毎月楽し みにしている ・お便りやSNSで分かりやすく発 信してくれているので、とても分 かりやすい | ありがとうございます。 SNSやお便り、月の予定をお配りし、活動内容や行事等の発信をしております。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 20 | 0 | 0 | 1 | | 個人情報の取扱いには、今後も十分に注意してまいります。 | |
| 時等の | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 9 | 1 | 1 | 10 | | 今後も適切な説明と実施を継続していきます。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 6 | 0 | 0 | 15 | ・仮に大地震があった場合、保護 者はどうに安否確認をすれば 良いか疑問 | 貴重なご意見ありがとうございます。 年に2回以上、各避難訓練の実施をおこなっております。 また、保護者様への連絡等の訓練、発信もしっかりと行っております。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 17 | 3 | 0 | 1 | ・通所し始めた頃は泣いていた が、今ではニコニコで行くよう になり、とても安心してお願い出 来ている ・通所中の様子を少し見てみたい （保護者参観等があると様子が分 かる） | ありがとうございます。 お子様が楽しみながら通所し、保護者様が安心して利用できる事業所を目指します。 また、保護者参観等の実施も前向きに検討してまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 19 | 2 | 0 | 0 | | 引き続きご満足頂ける様、適切な支援・運営を心掛けてまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。