

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あいすてつぷ

公表日 令和6年12月 11日

利用児童

数 20名

回収数 17枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	・沢山出来ることが増え、満足している運動のできるスペースや屋外スペースがあると良い ・見学に行った際には無かったスペースがあった	貴重なご意見ありがとうございます。 屋外にスペースを作るのが難しかった為、室内に大きなフロアを新たに追加致しました。子供たちが運動で
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	・先生方がよく見てくれているのが伝わる ・よく見てくれて感謝	ありがとうございます。 職員の配置は適切ですので、ご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	2	・施設できる環境や子供たち目線に合わせた室内になっている ・物入れ等に写真が貼ってあり、分かりやすい	ありがとうございます。 今後も活動しやすく、明るい環境作りを努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・整理されて明るい空間	ありがとうございます。 環境整備等に配慮し、より良い空間作りをしていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・特性や成長に合わせた支援を受けられている ・実際にどのような支援がされているのか、参観があれば嬉しい	ありがとうございます。 保育士を基本とした、専門的な知識を持つ職員を配置し、お子さま一人ひとりの特性に応じた支援を行っております。また、参観に関しまして
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0	・公表しているプログラムと逸脱していると感じたことはない	ありがとうございます。 職員全体で日頃から支援内容の確認を行い、相違がないか確認を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・面談の際話をくみ取り、子どもに合わせた計画を立ててくれる ・子どもの課題を理解して作られていると思う	ありがとうございます。 保護者様と面談の上、職員間で共有・話し合いを行い、児発管が客観的に分析・作成を行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	・支援内容が分かりやすく明確な為、本人や家族も目標にしやすい	ありがとうございます。 児童発達支援計画に具体的な支援内容が設定されております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・段階でプログラムが計画されているので成長が分かりやすい ・様々なプログラムが組まれており、工夫されていると思う	ありがとうございます。 集中プログラムを設定し、偏りのない活動に考慮しております。また、独自の「指示書」を1ヶ月で見直し、最終的な目標を目指した支援提供を行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	4	・系列との交流はあるが、他の園との交流がない	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所外での交流も今後は検討しております。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	・全てにおいて丁寧に説明してくれた	ありがとうございます。 契約時に必ずご説明させて頂いております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	・毎回細かく説明を受けているし、質問にも答えてくれる ・丁寧に説明してくれた	ありがとうございます。 児童発達支援計画書を保護者様と一緒に確認をしながらご説明をさせて頂きます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	4	3	・他の家族との交流や情報交換ができたら良い	貴重なご意見ありがとうございます。 今後前向きに検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	・面談や連絡帳でも共有できた ・連絡ノートやお迎え時のフィードバックで詳しく知れて安心する ・その日のことを伝えてくれるので様子が分かる ・毎回連絡ノートでその日の様子を詳しくお伝えしています	ありがとうございます。 今後も更にご満足いただけるように、日頃からご利用者の状況を詳しくお伝えさせて頂きたいと思っています。また、ご家族様からのお話を今後もお聞かせくださいませ。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	1	0	・日常での取り組み方についても教えてもらえる	ありがとうございます。 定期的な面談を行っております。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		お子さま、ご家族の思考に沿った支援を行うよう、職員一同努力してまいります。
	18	文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	12	3	・参観日等があれば交流の機会ができたかと思う	貴重なご意見ありがとうございます。 参観日等の保護者交流等に関しましては、今後前向きに検討させて頂きたく思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1	・連絡した際は、迅速な対応で安心	ありがとうございます。 お子さまの受け渡し時はもちろん、電話やメールでの相談窓口を設置しており、相談があった場合は、迅速に対応させて頂きます。また、周知方法に関しましては、SNSやお便り
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	・配慮されている	ありがとうございます。 連絡ノート等で、情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	・イベントや普段の様子を見るのを楽しみにしている ・お便りやSNS等で、活動などについて知ることができる	ありがとうございます。 今後も発信させて頂きますので、是非ご覧になってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		十分に留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	1		全てマニュアルが策定され、定期的な訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	・先日の避難訓練でも、消防車が来たり、子どもに分かりやすく良い体験になった	ありがとうございます。 定期的な避難訓練や、非常時の備蓄確認を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		お子さま達の安全の確保の為、各訓練の実施とSNSでの自然災害発生時におけるお知らせを発信している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2	・事故等が発生したことがないので分からない	事故や怪我が発生した場合、迅速に対応させて頂きます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・先生が好きなので、安心感を持っている ・家にいる時と近い位、安心して楽しそうに過ごしている ・楽しみにしているので、安心して生活できる環境がなおし思っています	ありがとうございます。 お子さまが楽しく通って頂けていることは、職員の喜びでもあります。今後とも、安心してあいぼうに通えるよう、スタッフ一同精進いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・行く日を楽しみにしている ・送迎時、車から降り、にこにこしながら入口に向かうので楽しみだと感じる ・「今日はあいすてっぷ行くの？ やったー！」といつも楽しみにしています	ありがとうございます。 お子様が楽しみながら通所し、保護者様が安心して利用できる事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・あいすてっぷの支援を受けられて良かった ・先生方の支援や掛けてくれる言葉に救われて、ありがたい ・通い始めてからの成長が素晴らしい感謝している ・本人も楽しく通えており、日々の	ありがとうございます。 今後も皆様に満足いただけるような事業所を目指してまいります。今後ともよろしく願いいたします。