

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あいすてっぷ

公表日 令和 7 年 12 月 12 日

利用児童数 20名

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	1	1	・部屋が多くてよい ・狭いが仕方ないと思う	ご意見ありがとうございます。 利用人数に合わせた活動スペースになっておりますが、戸外活動をするなど工夫しながら子どもたちが安全に活動できるようにしております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	2	・保育園より少ない子供の数に対して、 十分な配置をしていると思う ・何人くらいが普通なのか分からない	ありがとうございます。 適切な職員配置で療育にあたっております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	・分かりやすくなっている	ありがとうございます。 今後も活動しやすく、明るい環境づくりに努めてまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・きれいになっている ・安全である	今後も安全で明るい環境づくりに配慮してまいります
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・楽しく行けている ・苦手なことも支援してもらえるので良い ・面談をより頻回にしてほしい	保育士を基本とした専門的な知識を持つ職員による、よりよい支援区を行っていくよう努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1	・合っていると思う	ありがとうございます。 日頃より職員全体で支援内容の確認を行っております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・子どものことをよく見てくれている	ありがとうございます。保護者様と面談の上、職員間で共有、話し合いを行い、児童発達支援管理責任者が分析・作成しております
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1	・そう思う	児童発達支援計画に具体的な支援内容が記載されております
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・そう思う	児童発達支援計画に沿った支援を行っております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	・いろいろなことをしてくれている ・色々なプログラムに楽しんで参加している	子どもたちが楽しんで活動できるよう今後も職員一同研鑽してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	7		子ども達楽しみながら地域で交流できる機会を作れるよう検討していきたいと思います
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・説明がありました	ご契約時にご説明させていただいております
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	・説明がありました	児童発達支援計画書を保護者様と一緒に確認しながらご説明させていただいています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	3	・よく説明してくれる ・保護者が参加できるイベントがあればぜひ参加したい	貴重なご意見ありがとうございます 今後前向きに検討いたします
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1	0	0	・詳しく聞いてくれる ・家での効果的な接し方を聞きたい	今後もさらに保護者様とお子様についてたくさんお話をさせていただき、お子様について共通理解を深めていきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	0	・質問した時に回答してくれる ・話しやすくてとても良い	定期的に面談を行い、お話しさせていただいております。今後も引き続き行ってまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・とてもそう思う	お子様、ご家族のご意向に沿った支援を行うよう、職員一同更に努めてまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	5	6	・参加したことがない ・ぜひ開催をお願いしたい ・あれば参加したい ・必要ない	貴重なご意見ありがとうございます 今後前向きに検討していきたいと思います
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	1	・対応されている	お子様の受け渡し時はもちろん、電話やメールでの相談窓口を設置しております。ご相談があった際は迅速に対応させていただきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・意思の疎通がある	連絡ノートや送迎時等で情報伝達を行っております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	・SNSによって家族も日頃から様子を知ることができて助かっている ・お便りがあってよい	ありがとうございます。 今後も発信していきますので、ぜひご覧になってください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		十分に留意しております

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1		全てマニュアルが策定され、定期的な訓練を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	5		定期的な訓練を行っています。今後も引き続き行ってまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		お子様たちの安全確保のため、各訓練の実施とSNSでの自然災害発生時におけるお知らせを発信しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	1		事故や怪我が発生した場合は迅速に対応させていただきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・楽しく通所でできているのでありがたい ・とても楽しく笑顔で通所している	ありがとうございます。 今後も安心してあいすてっぷに通えるよう、スタッフ一同努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	1	・楽しく通所しております。スケジュールを伝えるととても楽しみにしている様子が見えます ・行きたくないということがある ・ルンルンで行きます	お子様がいつも楽しみながら通所し、保護者様があんしんして利用できる事業所であるよう今後も努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつも家族に寄り添っていただきとても感謝しています ・いつも子供に寄り添い、支援していただきとても感謝しています ・とても満足しています	ありがとうございます 今後も皆様にご満足いただける事業所を目指し、休業員一同取り組んでまいります。 今後ともよろしくお願いいたします