

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援あいほっぷ	公表日	令和7年12月12日					
		利用児童数	20名	回収数 19				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	1	・子どもが安全に活動できるスペース ・児童数に対して狭いかもと感じていたが、外活動も多いため問題なさそう。	利用人数に合わせた活動スペースになっております。活動内容により部屋分けを行い安全に活動できるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2	・子どもをしっかりとみてもらっている。 適切な職員配置で療育にあたっております。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	2	・絵カード等で、子供にもわかりやすく工夫されている。	今後も子どもたちにわかりやすく、活動しやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・朝の会をする部屋はあえて何もつけず子どもたちが集中できるようにしている。	今後も子どもたちが安心して活動できるよう環境整備等に配慮してまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・支援による子供の成長を実感しています。 ・気になることを伝えるとすぐに対応してくれて助かっています。	ありがとうございます。今後も、保育士等専門的知識と経験を持つ職員により、よりよい支援を行っていきますよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		職員全体で支援内容の確認を行い、一人一人の特性に合わせた支援を行っていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0	・保育園だけではフォローアップの部分を見てもらっているので本人も安心していると思う。 ・子どものことをよく理解して計画を作成してくれている。	今後もお子様、保護者様に安心していただける支援計画を作成できるよう、面談、職員間の情報共有をしっかりと行なっていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		児童発達支援計画に具体的な支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・カードを使って教えてもらったおかげで知らなかった動物の名前を言うようになった。	児童発達支援計画に沿って、一人一人が成長できるよう支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・いろいろなプログラムで本人も楽しんで活動できている様子。	子どもたちが楽しんで活動できるよう、今後も職員一同研鑽してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	9	5	1	4	・今はあまり求めていないが、少し落ちいたら出来たら防災訓練の消防車に子どもが喜んでいた。 ・商業施設へのお買い物体験を楽しかったと言っていた。	子どもたちが楽しみながら地域での交流する機会を増やしていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・飛ばさずに丁寧に説明をしてもらった。	ご契約時に必ずご説明させていただいております。
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・丁寧に説明してもらい、こちらの話を聞いてもらった。	これまで通り、保護者様と一緒に確認しながら丁寧に説明していきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	2	3	・運動会が見えたかった。 ・親同士の意見交換の場があつてもいいと思う。	ご意見を参考に検討してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているだと思いますか。	19	0	0	0	・いつも連絡帳にも記入してあり、口頭でも伝えてもらっている。	今後も日頃の様子が保護者様にも伝わるよう、連絡帳や直接お伝えしてきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0	・面談やお迎え時にいろいろな助言をもらい助かっています。	定期的に面談を行い、お話しさせていただいている。今後も引き続き行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	1	・職員の皆さん、子どもについて共感してくれる。	保護者様とお子様についてたくさんお話をさせていただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	6	6	・まだ保護者会に参加したことがない。 ・保護者会があれば参加したい。 ・親同士の意見交換の場があつてもいいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の方々が意見交換をする会の開催を検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1	・トイレトレーニングの対応について大変助かっています。	ありがとうございます。お子様の受け渡し時はもちろん、電話やメールでの相談窓口を設置しております。ご相談があつた際は迅速に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		連絡ノートや送迎時等で情報伝達を行なっていただいている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	1	・インスタグラムの写真をいつも楽しみにしています。 ・スケジュールの書かれたカレンダーは分かりやすく毎月楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もSNSでの発信等させていただきますのでぜひご覧ください。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	・児童の名前が書かれたものが事務所に置かれていたので、来客の際は配慮してもらいたい。	ご指摘ありがとうございます。 再度、取り扱いへの留意を払って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0	・SNSやお便りで防犯訓練等の内容を知れて安心して預けられます。 ・訓練が実施されているかは知りません。	全てのマニュアルが策定され、定期的に訓練を行っております。 今後は保護者様へ更に明確にお伝えしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	1		定期的な訓練を行っております。今後も引き続き行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	・けがをしたことがないのでわかりません。	事故や、怪我等発生した場合は迅速に対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・たくさん褒めてもらっているようで嬉しいです。 ・娘がることなく安心して通っています。 ・先生方を信頼しています。	ありがとうございます。今後も安心してあいほっぷに通えるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	・毎回楽しそうに通っており、帰宅後に楽しそうに話してくれます。 ・行く時は少し抵抗しますが、とても楽しそうに活動していると思う。	ありがとうございます。お子様が楽しみながら通所し、保護者様が安心して利用できる事業所であるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・大変満足しています。 ・本人が楽しく通えて満足です。 ・通い始めたころと比べて出来ることも増え、通わせてよかったですと実感している。	ありがとうございます。 今後も皆様にご満足いただける事業所を目指し従業員一同取り組んでまいります。 今後ともよろしくお願ひいたします。